

	LABORATORIO NACIONAL DE GEOQUÍMICA Y MINERALOGÍA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO INSTITUTO DE GEOLOGÍA	 		
Código: LANGEM-F-PG-07-01	Fecha de Emisión: 18/02/2020	Nombre del procedimiento Encuesta de Satisfacción	Revisión 02	Pag No. 1 de 1

No. de servicio:	fecha:	clave del laboratorio:
nombre del cliente o usuario:		
Servicio solicitado:		
Fecha en que se realizó el servicio:		

Evaluación del servicio

1. el servicio se realizó conforme a las fechas indicadas:

si no ¿por qué?

2. el responsable del servicio le indico la información suficiente de manera clara antes de formalizar el servicio?

si no ¿por qué?

3. el informe de resultados fue entregado en los tiempos establecidos

si no ¿por qué?

4. el costo del servicio y la forma de pago fue:

claro confuso
 adecuado excesivo

en caso de considerar que le falto información sobre la forma de pago o costo de los análisis especifique por favor:

¿De manera general el servicio cumplió sus expectativas?

QUEJA O SUGERENCIA:

firma: